



Nyob rau ntawm Adventist Health, peb sib zog ua hauj lwm los pab kom koj noj qab nyob zoo. Qhov no muaj xws li npaj muab kev pab rau koj yog tias koj tsis txawm peem them koj cov nqi kuaj mob. Koj yuav muaj peev xwm tau txais kev saib xyuas mob nkeeg tas li, txawm koj tsis xav tias xyov koj them puas tau.

### Nyob rau ntawm Adventist Health, peb sib zog ua hauj lwm los pab kom koj noj qab nyob zoo.

**Yuav tau kev pab them koj cov nqi kuaj mob?**  
Xav paub seb koj puas tsim nyog rau kev pab them koj cov nqi kuaj mob, ces thov sau daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag. Koj muaj peev xwm sau daim ntawv thov kev pab kom tiav thaum koj tab tom tau txais kev saib xyuas los sis tom qab koj tau txais koj daim ntawv nqi. Peb yuav siv cov ntaub ntawv uas koj sau rau hauv daim ntawv foos no los mus saib seb koj puas tsim nyog rau kev pab them koj cov nqi kuaj mob.

Feem ntau:

- Yog tias koj cov nyiaj khwv tau los hauv ib lub xyoos tau tsawg dua los sis npaum li 200% ntawm Tsoom Fwv Theem Kev Txom Nyem tam sim no, ces tej zaum koj yuav tsim nyog rau kev txo nqi tag nrho rau koj cov nqi kuaj mob.
- Yog tias koj cov nyiaj khwv tau los hauv ib lub xyoos tau siab tshaj 200% ntawm Tsoom Fwv Theem Kev Txom Nyem tam sim no, ces tej zaum koj yuav tsim nyog rau kev txo nqi ib txhia rau koj cov nqi kuaj mob.

### Kuv yuav thov li cas?

Koj yuav tau dawb ib daim ntawv theej ntawm phau ntawv no, peb txoj cai pab nyiaj txiag thiab ib daim ntawv thov kev pab mas yuav muaj sau ua cov ntawv uas sib txawv raws li ntawm:

1. Kev mus ntsib chaw tso npe
2. Kev nkag los saib peb lub website  
(AdventistHealth.org/FAP)
3. Hu xov tooj rau peb ntawm 844-827-5047
4. Kev sau ntawv tuaj rau peb qhov chaw nyob:

**Adventist Health**  
**XA UA KE RAU: Patient Access**  
**726 4th St.**  
**Marysville, CA 95901**

Peb muaj peev xwm pab koj sau daim ntawv foos—tsuav koj thov txog xwb. Thaum koj sau daim foos no tiav lawm, muab nws cob rau ib tug neeg lis hauj lwm hauv lub chaw tso npe los sis muab nws xa mus.

### Nej yuav txiav txim siab li cas tias kuv yuav tau txais kev pab nyiaj txiag ntau npaum li cas?

Qhov koj yuav tau txais cov nyiaj pab los them koj cov nqi mas saib raws li qhov koj xav tau nyiaj pab npaum li cas. Thaum koj tsim nyog rau qhov kev pab lawm, peb yuav siv theem kev pab pes nrab uas cov neeg mob them nqi issalas ntawd los txiav txim txog qhov koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas mob xwm txheej ceev thiab mob tseem ceeb.

### Qhov Khoos Kas Hais Kev Tsis Txaus Siab Txog Nqi Tim Tsev Kho Mob

Qhov Khoos Kas Hais Kev Tsis Txaus Siab Txog Nqi Tim Tsev Kho Mob yog ib qho khoos kas hauv xeev, uas tshuaj xyuas tej kev txiav txim siab hauv tsev neeg seb koj puas tsim nyog rau kev pab them nqi kuaj mob hauv tsev kho mob. Yog koj yog ib tug neeg mob uas nyob hauv California thiab koj ntseeg tias tau tsis kam lees muab kev pab nyiaj txiag rau koj yam tsis raug lawm, ces tej zaum koj yuav sau ntawv hais kev tsis txaus siab nrog Qhov Khoos Kas Hais Kev Tsis Txaus Siab Txog Nqi Tim Tsev Kho Mob. Tshawb Nrhiav Qhov Khoos Kas Hais Kev Tsis Txaus Siab Txog Nqi Tim Tsev Kho Mob" rau ntawm [hcai.ca.gov](http://hcai.ca.gov) yog xav paub xov xwm ntau ntxiv thiab xav sau ntawv hais kev tsis txaus siab.

### Muaj kev pab ntau ntxiv

Muaj cov chaw pab tswv yim pub dawb uas yuav pab ua kom koj to taub txog txheej txheem sau nqi thiab them nqi. Koj tuaj yeem hu rau lub chaw Health Consumer Alliance rau ntawm 888-804-3536 los sis mus saib hauv [HealthConsumer.org](http://HealthConsumer.org) yog xav paub xov xwm ntau ntxiv.

*Txhua tus neeg uas tsim nyog rau qhov kev pab nyiaj txiag yuav tsis raug them cov nqi uas tshaj qhov AGB.*

*Yog koj xav tau kev pab txhais ua koj hom ntawv, thov hu rau 844-827-5047 los sis mus ntsib ib lub chaw tso npe rau thaum sij hawm uas ua hauj lwm. Tej kev pab dawb thiab tej kev saib xyuas rau cov neeg tsis taus, xws li muab cov ntaub ntawv sau rau neeg dig muag xuas, muab luam tawm koj loj, muab tsim ua suab lus thiab tsim ua lwm yam ntaub ntawv tso hauv koo pij tawj, los kuj muaj rau sawv daws tib si. Tej kev saib xyuas no mas yog muab kev pab dawb xwb.*